



修理品発送ガイド

このたびは monomane の修理をご利用いただきありがとうございます。

この発送ガイドは修理品を安全かつスムーズにお送りいただくためのご案内です。

【目次】

[データの取扱い](#)

[発送先](#)

[梱包方法](#)

[発送方法](#)

[送料](#)

[発送登録](#)

[修理の流れ](#)

発送前チェックリスト

発送前に、以下をご確認ください。

- 修理依頼が **monomane**内で完了している。
- 修理対象は **修理依頼内容と同一の製品**である。
- 製品内の**データをバックアップ**している。
- 付属品は **必要なもののみを同梱**している。

(例：本体のみ指定の場合、充電器・アクセサリ等は不要)

データについて

発送前に**データのバックアップを行なうことを推奨**します。多くの修理では、データを保持したまま作業を行いますが、修理内容や端末の状態により、初期化・OS更新などが必要となり、データが消去される場合があります。対応は修理業者によって異なることがありますので、万が一のためにバックアップをしていただくと安心です。

発送先について

発送先住所は、**修理依頼完了後の画面**および**monomane内「修理詳細」画面**に表示されています。記載された配送先へお送りください。

梱包方法について

輸送中の破損防止のため、必ず緩衝材を使用してください。

【おすすめの梱包方法の例】

- 製品を**プチプチ（気泡緩衝材）**などで**2重以上**包む
- 動かないサイズの**ダンボール箱**に入れる
- 箱の中で動く場合は、**紙・緩衝材を追加してすき間を埋める**
- 宅急便コンパクト用箱
- 厚手のクッション封筒（精密機器対応）

⚠ ご注意

- 封筒のみ・緩衝材なしでの発送は輸送中に破損する可能性があります。梱包不備の場合、輸送中に破損が生じる可能性がありますので、十分な梱包をお願いいたします。

発送方法について

発送方法の指定はありません。お送りしやすい方法で発送してください。大切な製品をお送りいただくため、「追跡番号」が発行される発送方法が安心です。

【おすすめの配送方法】

- ヤマト運輸（宅急便／宅急便コンパクト）
- 佐川急便
- 日本郵便（ゆうパック）

送料について

お送りいただく際は、かならず元払い（ユーザー様負担）で発送してください。

- **修理品の発送（往路）：ユーザー様ご負担**
- 修理後の返送（復路）：monomane負担

発送登録について

発送が完了したら、必ず「**発送登録**」を行ってください。

1. monomaneにログイン
2. 「修理詳細」画面を開く
3. 以下を入力して「**発送登録**」をクリック
 - 配送会社名
 - 追跡番号
 - 発送日

修理の流れについて

- 修理品が到着後、ステータスが更新されます
- 修理品の確認後、monomaneに正式見積が表示されます
- 正式見積の承認後、修理作業を開始します
- 修理完了後、monomaneより返送手配を行います

修理の進捗および配送状況は、メールで通知され、「**修理詳細**」画面でご確認いただけます。

お問い合わせについて

発送や修理に関してご不明点がある場合は、修理業者へのチャットもしくは monomane内のお問い合わせフォームにてカスタマーサービスへお問合せください。

- 修理業者へチャット : 「修理詳細」画面の「チャット」をクリック
- カスタマーサービス : monomane内の最下部「お問合せ」をクリック